

# Panda Antivirus: Guida Completa

Questo manuale si compone delle seguenti parti:

- 1) **PARTE 1: istruzioni per eseguire il download dell'antivirus**
- 2) **PARTE 2: istruzioni per installare l'antivirus**
- 3) **PARTE 3: istruzioni per configurare l'antivirus**
- 4) **PARTE 4: istruzioni per consultare i report relativi all'attività dell'antivirus sul proprio pc**

## **PARTE1: DOWNLOAD DELL'ANTIVIRUS**

- 1) Il cliente riceve l'e-mail relativa all'attivazione del servizio. Tale e-mail può essere, a seconda del periodo in cui è stata avanzata richiesta di attivazione, in

**ITALIANO**

**INGLESE**



**PANDA** | 20<sup>th</sup> Anniversary  
SECURITY 1990-2010

**PANDA CLOUD OFFICE PROTECTION**

**!** **IMPORTANTE:**  
leggere attentamente questo messaggio e conservare accuratamente le informazioni, poiché potrebbero essere utili per contattarci in futuro.

Gentile [redacted]

Benvenuto in **Panda Cloud Office Protection**. Panda Security è ora disponibile in una versione più leggera, sicura e facile da utilizzare per gestire servizi di sicurezza per piccole e medie imprese.

- **Console di amministrazione:** <http://mop.pandasecurity.com>
- **Login:** CCF22F8HP7@pandamanagedprotection.com
- **Password:** [redacted]
- **Numero di licenze:** 1
- **Data di scadenza:** 18-Novembre-2010
- **Codice cliente:** 81904843



**PANDA** SECURITY One step ahead.

**Welcome to Panda Managed Office Protection**

Dear client,

From now on you can enjoy **Panda Managed Office Protection** and all the services it includes:

- Updates of the virus signature file and the protection.
- 24x7 email and telephone tech support.
- Virus warnings and information.
- Automated malware audits.

The **expiry date** of your services is: **October 27, 2012**

The **number of licenses** is: **1**

**!** **IMPORTANT:** Please read this email carefully and keep the information safe, as you might need it if you contact us in the future.

**ADMINISTRATION CONSOLE**

The address from which you can manage your network and access all the associated services is: <http://mop.pandasecurity.com>

The console **login details** are:

**Login email:** CCF22EUXRD@pandamanagedprotection.com  
**Password:** [redacted]

NOTE: It is important that you enter the details respecting **uppercase** and **lowercase** characters.

2) cliccare sul link <http://mop.pandasecurity.com>.

## Panda Cloud Office Protection

Immettere l'indirizzo di posta elettronica e la password di accesso

Indirizzo di posta elettronica di accesso

Password

[Password dimenticata?](#)



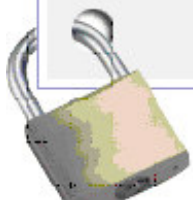
Si aprirà la pagina web:  
inserire come **indirizzo di posta elettronica** il campo **Login** indicato nell'email ricevuta e la relativa password.

Immettere l'indirizzo di posta elettronica e la password di accesso

Indirizzo di posta elettronica di accesso

Password

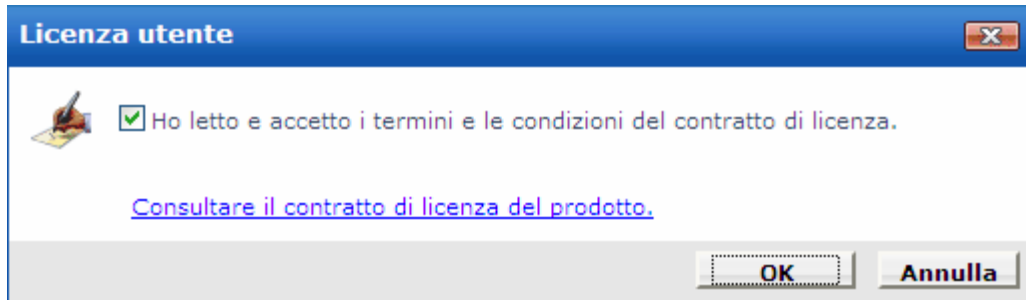
[Password dimenticata?](#)



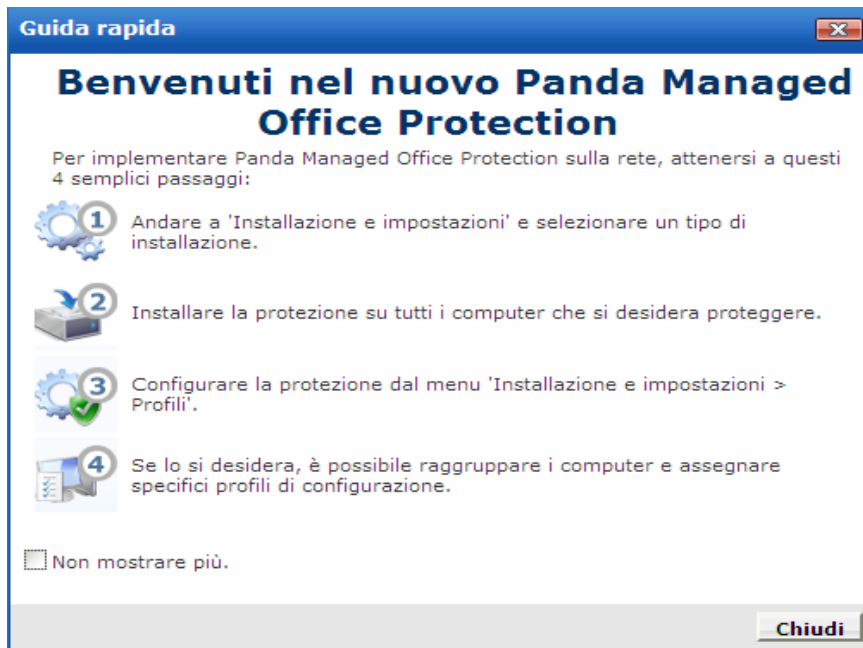
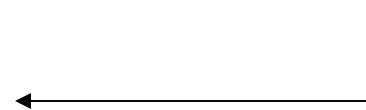
- Console di amministrazione: <http://mop.pandasecurity.com>
- Login: CCF22FHRFU@pandamanagedprotection.com
- Password:
- Numero di licenze: 1
- Data di scadenza: 30-Novembre-2012
- Codice cliente: 81924494

Login email: CCF22EV4PL@pandamanagedprotection.com

Password:



3) accettare i termini di licenza del contratto spuntando l'opzione



leggere la guida rapida e poi premere il pulsante **Chiudi**



- 4) dal Menu scegliere **Installazione e Impostazioni** -> scegliere **Utilizza il programma di installazione** -> scegliere **Scarica il programma di installazione**

The screenshot shows the Panda Cloud Office Protection web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Italiano' and a dropdown arrow, and a user profile icon with the text '/ Esci'. Below this is a main header with 'Panda Cloud Office Protection' and icons for 'Utenti' and 'Preferenze'. A secondary navigation bar contains 'Stato', 'Computer', 'Installazione e impostazioni' (highlighted), 'Quarantena', and 'Report'. A 'Guida' icon is also present. The breadcrumb trail reads '> Installazione e impostazioni > Installazione'. On the left, a sidebar menu lists 'Installazione', 'Profili', and 'Gruppi'. The main content area is titled 'Installazione della protezione' and contains the following sections:

**Gruppo**  
Selezionare il gruppo a cui aggiungere i computer quando si installa la protezione.  
Gruppo:  [Cos'è un gruppo?](#)  
Lingua: Inglese Profilo: DEFAULT

**Modalità di installazione**  
È possibile installare la protezione sui computer utilizzando lo strumento di distribuzione o il programma di installazione.

**Programma di installazione**  
Utilizzare il programma di installazione per installare la protezione sui computer della rete manualmente o mediante propri strumenti.  
[Utilizza il programma di installazione](#)

È possibile scaricare il programma di installazione ed eseguirlo su ciascun PC da proteggere.  
[Scarica il programma di installazione](#)

Se lo si desidera, è possibile inviare per posta elettronica agli utenti della rete il collegamento per l'accesso al programma di installazione, così che possano eseguirlo dalla propria workstation.

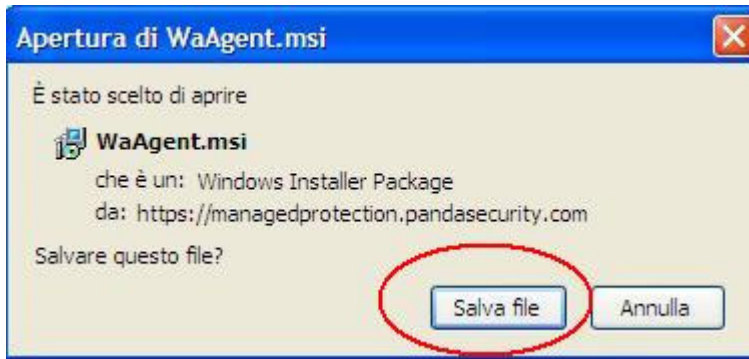
- Collegamento diretto:  
<https://managedprotection.pandasecurity.com/PARTNERCONSOLE/V4/Customers/Administration/Install/Installer/GetAgent.aspx?CUST={81886409}&GROUP=DEFAULT>
- Invia per posta elettronica: [Invia per posta elettronica](#)

**Strumento per la distribuzione del programma di installazione**  
È possibile utilizzare lo strumento di distribuzione per l'installazione centralizzata della protezione sui computer connessi alla rete.  
[Scarica lo strumento di distribuzione](#)

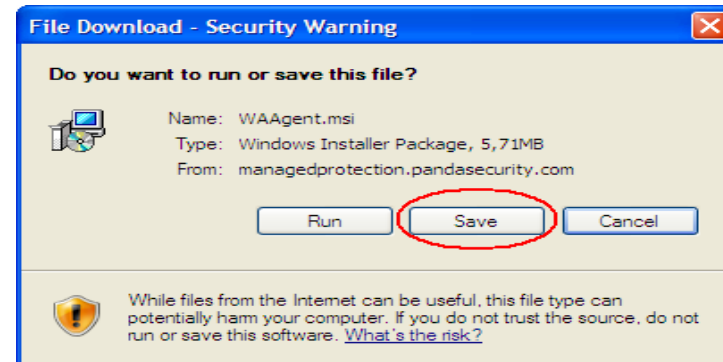
[Ulteriori informazioni sul programma di installazione.](#)

5) salvare il file sul proprio computer

### Procedura per **FIREFOX**

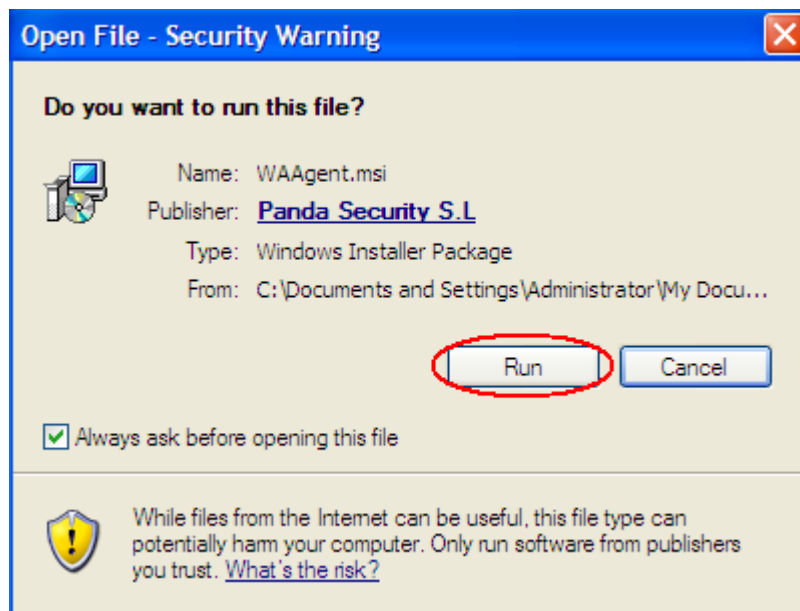


### Procedura per **INTERNET EXPLORER**



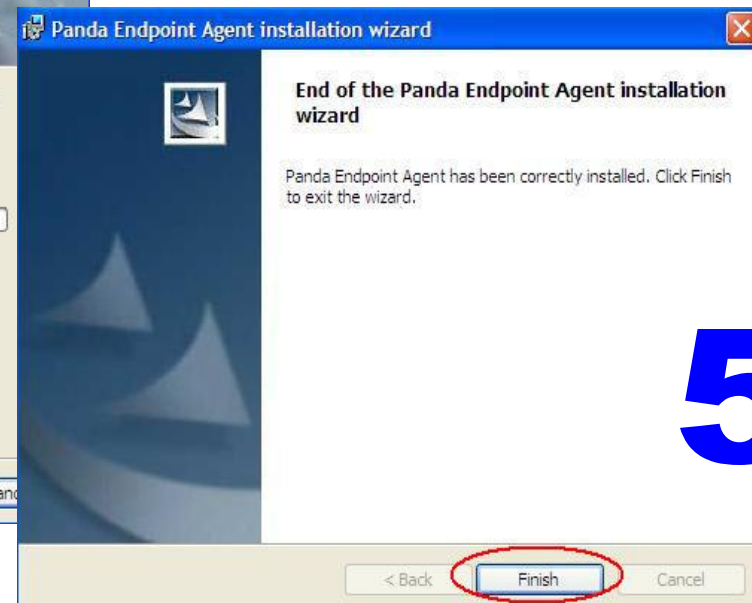
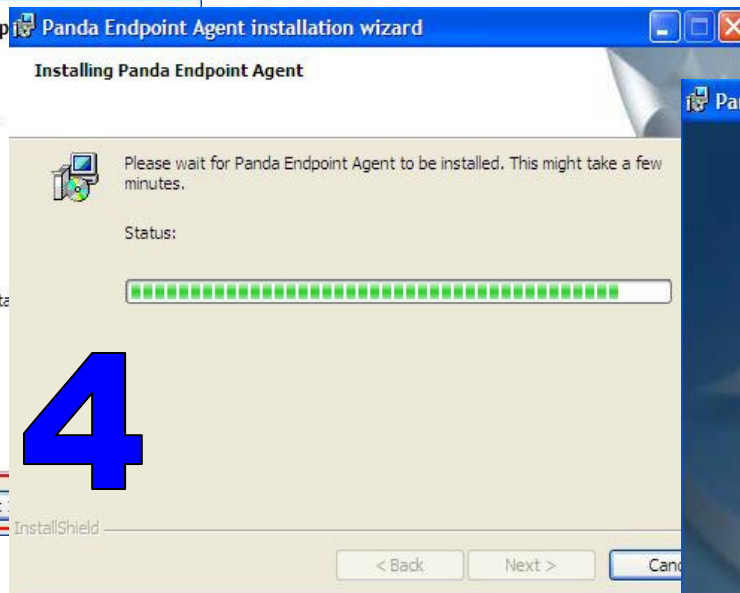
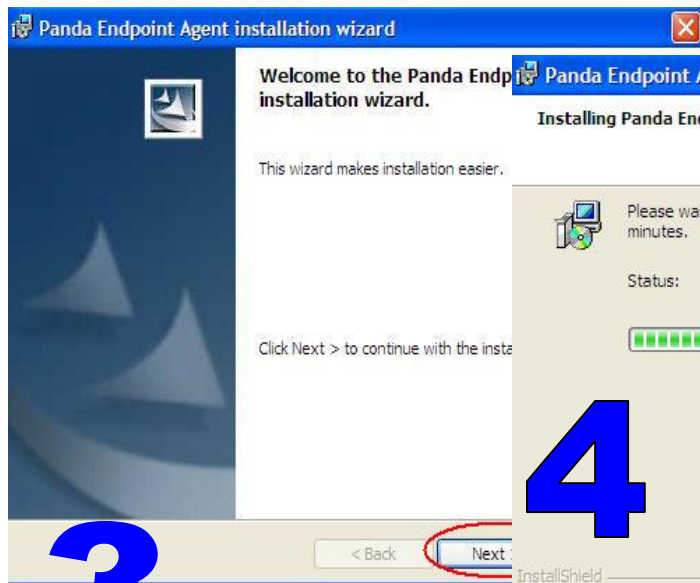
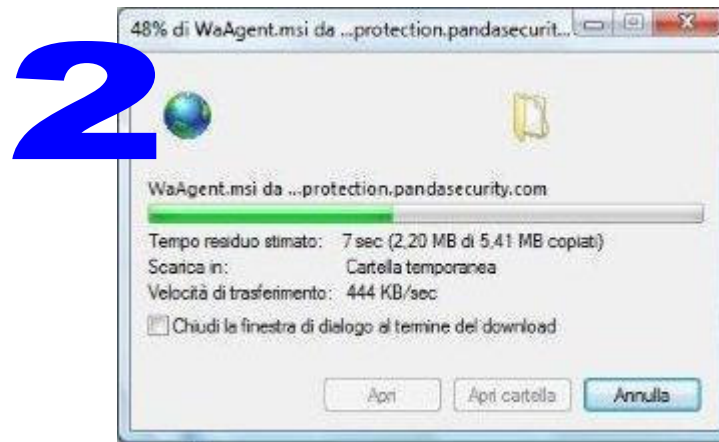
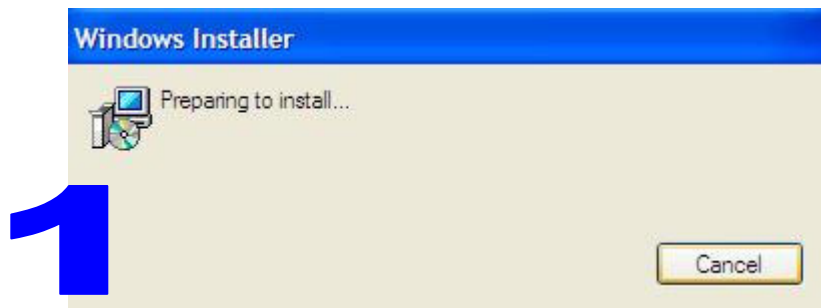
## **PARTE 2: INSTALLAZIONE DELL'ANTIVIRUS**

1) avviare l'icona facendo doppio click con il tasto sinistro del mouse e seguire le seguenti immagini per l'installazione.



**ATTENZIONE:** in caso di utilizzo di Windows Vista consentire l'esecuzione del file

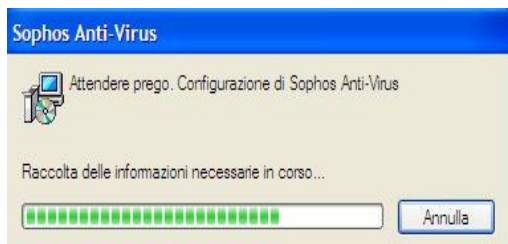




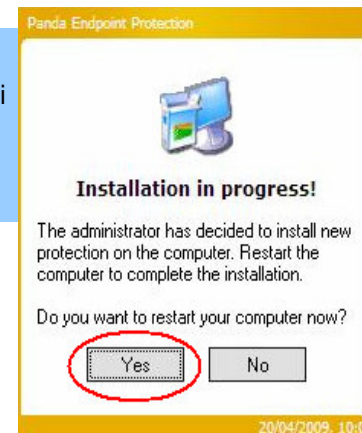
Si potrà sempre monitorare l'installazione tramite il simbolo presente in basso a destra del monitor



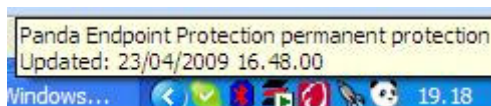
- 2) In caso di presenza di precedente antivirus, questi sarà rimosso. Verificare, in ogni caso, se il proprio antivirus è stato disinstallato automaticamente nella **relativa sezione a pagina 10** di questa guida.



Nel caso di installazione del Firewall sarà richiesto di riavviare il computer.



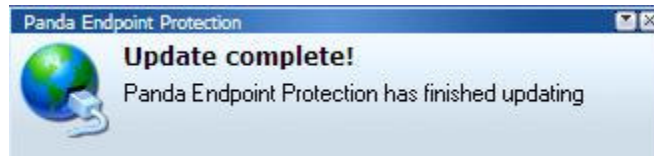
In caso contrario invece si avrà la seguente schermata:



- 3) **verifica della corretta installazione:** selezionare **Start -> Pannello di Controllo -> Installazione applicazioni**

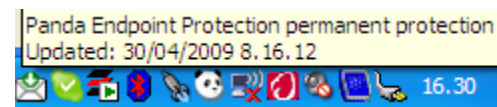


- 4) **effettuare l'aggiornamento:** premere con il tasto destro sull'icona in basso a destra e poi **Update**



Per verificare quando è stato effettuato l'ultimo aggiornamento è semplicemente necessario passare con il mouse sul simbolo Panda in basso a destra del monitor.

Apparirà una schermata come segue:



## **CONTROLLI DA EFFETTUARE PRIMA DELL' INSTALLAZIONE**

### **Verificare i requisiti del proprio computer**

Prima dell'installazione è raccomandabile verificare i requisiti che deve avere il computer sui cui si vuole procedere con l'installazione. Consultare la sezione [requisiti da verificare](#).

### **Verificare la presenza di altri antivirus sul computer**

E' molto importante che prima di installare l'antivirus sul computer non ci siano altri antivirus installati. Molti di questi vengono rilevanti e disinstallati automaticamente durante la procedura di installazione. Se il proprio antivirus non è nella lista si prega di disinstallarlo manualmente (**Pannello di controllo > Aggiungi o Rimuovi Programmi**) prima di procedere con l'installazione.

Gli antivirus che vengono automaticamente disinstallati sono consultabili nella sezione relativa all'elenco degli [antivirus automaticamente disinstallati](#)

### **Chiudere le alter applicazioni durante l'installazione**

E' consigliabile chiudere tutte le applicazioni durante l'installazione. E' particolarmente importante con le applicazioni e-mail in quanto potrebbero causare errori durante l'installazione.

## **REQUISITI DA VERIFICARE**

### **Requisiti per accedere alla webconsole**

- *Browser:*

Internet Explorer 6.0 o successiva

Mozilla Firefox 2.0 o successiva

Per evitare errori con i certificati di sicurezza del browser utilizzare SSL 3.0 e abilitare TLS 1.0. Per abilitare queste opzioni: Tools > Options > Advanced > Encryption.

- *Network:*

Connessione Internet: diretta o attraverso una rete LAN.

HTTP connection (port 443)

### **Requisiti minimi per i computer sui quali deve essere installato l'antivirus**

*Workstations*

- Sistema Operativo: Windows XP (32 and 64-bit), Windows 2000 Professional, Windows Vista (32 and 64-bit)

- RAM: per la protezione antivirus: 64 MB, per il Firewall: 128 MB.
- Almeno uno dei server o dei computer deve avere una connessione internet.
- Processore: Pentium 300 MHz o equivalente.
- Hard disk: Antivirus: 270 MB, Firewall: 180 MB, Antivirus + Firewall: 280 MB
- Windows Installer 2.0

#### *Servers*

- Sistema Operativo: Windows 2000 Server, Windows Server 2003 (32 and 64-bit), Windows Server 2008 (32 and 64-bit)
- RAM: 256 MB
- Browser: Internet Explorer 6.0 o successivo  
Almeno uno dei server o dei computer deve avere una connessione internet.
- Processore: Pentium 300 MHz or equivalent.
- Hard disk: Antivirus: 270 MB, Firewall: 180 MB, Antivirus + Firewall: 280 MB
- Windows Installer 2.0

#### **Requisiti minimi per i computer sui quali deve essere utilizzato il distribution tool**

- Sistema Operativo: Windows Vista (32 and 64-bit), Windows XP Professional (32 and 64-bit), Windows 2000 Professional, Windows Server 2000, Windows Server 2003 (32 and 64-bit), Windows Server 2008 (32 and 64-bit).
- RAM: 64 MB
- Hard disk: 20 MB
- Processore: Pentium 300 MHz o equivalente
- Windows Installer 2.0
- Browser: Internet Explorer 6.0 o successivo
- Accesso come utente Amministratore sul computer su cui è installato il tool di installazione

#### **Requisiti minimi per i computer sui quali l'antivirus deve essere installato tramite distribution tool**

- Disabilitare il Windows firewall o configurare l'eccezione File and printer sharing (Start > Settings > Control panel > Network connections > Local area connections > (right button) Properties > *General* > Settings).
- Disabilitare *Use simple file sharing* (on Windows XP, *Tools > Folder Options > View > Use simple file sharing*).
- Sui computer con Windows Vista che non sono in un dominio con Active Directory disabilitare l'UAC (Users Account Control): (*Control panel > User accounts > Turn User Account Control On or Off > disabilitare la checkbox 'Use User Account Control (UAC) to help protect your computer*).

## **ANTIVIRUS CHE VENGONO DISINSTALLATI AUTOMATICAMENTE**

La seguente lista è valida per le seguenti installazioni:

### **Products**

Panda Managed Office Protection

### **Operating Systems**

Windows 2000 Professional

Windows 2000 Server

Windows Vista (32-bit Edition)

Windows Vista (64-bit Edition)

Windows XP (32-bit Edition)

Windows XP (64-bit Edition)

Windows 2003 Server (64-bit Edition)

Windows 2003 Server (32-bit Edition)

Windows Server 2008 (32 bits)

Windows Server 2008 (64 bits)

Lista dei software antivirus che vengono rilevati e disinstallati automaticamente:

<b>VENDOR</b>	<b>NAME OF THE PRODUCT</b>
<b>Avast</b>	Avast! 4 Small Business Server Edition
<b>AVG</b>	AVG Internet Security SBS Edition 8
	Anti-Virus SBS Edition 8.0
	AVGFree v8
	AVGFree v7.5
	AVGFree v7.0
<b>Computer Associates</b>	eTrust AntiVirus 8.1
<b>ESET</b>	ESET NOD32 Antivirus 2.7.XX (2007)
	ESET NOD32 Antivirus 3.0.XX (2008)*
<b>F- Secure</b>	F-Secure Protection Service for Business
	Antivirus Client Security 7.1
	F-Secure Internet Security 2009
	F-Secure Internet Security 2008
	F-Secure Internet Security 2007
	F-Secure Internet Security 2006
<b>Kaspersky</b>	Kaspersky® Work Space Security
	Kaspersky® Business Space Security
	Kaspersky® Anti-virus 7.0 (with Windows

	Vista+UAC, it is necessary to deactivate UAC) *
	Kaspersky Internet Security 6.0 (with Windows Vista+UAC, it is necessary to deactivate UAC) *
	Kaspersky Internet Security 7.0 (with Windows Vista+UAC, it is necessary to deactivate UAC) *
	Kaspersky Internet Security 8.0 (with Windows Vista+UAC, it is necessary to deactivate UAC) *
<b>McAfee</b>	McAfee VirusScan Enterprise 8.5i
	McAfee VirusScan Enterprise 8.0i
	McAfee Internet Security Suite 2007
	McAfee McAfee Total Protection for Home Users (Retail)
	McAfee Total Protection Service(AKA McAfee Total Protection for Small Business or ASAP)
	McAfee Total Protection for EndPoint (AKA McAfee Total Protection for Enterprise)
	McAfee Total Protection 2008
<b>Microsoft</b>	Microsoft Live OneCare
<b>PC</b>	PC-Cillin Internet Security 2006
<b>Sophos</b>	Sophos Anti-virus SBE 2.5*
	Sophos Security Suite

<b>Trend Micro</b>	PC-Cillin Internet Security 2006
	PC-Cillin Internet Security 2007*
	PC-Cillin Internet Security 2008*
	Trend Micro Office Scan 7.5
	Trend Micro OfficeScan 8.00
<b>Panda</b>	WebAdmin (all versions)
	Panda ClientShield 3.01.10
	Panda ClientShield 3.00.10
	Panda FileSecure 7.01.10
	Panda FileSecure 7.00.10
	Panda for Desktops 4.00.XX Panda for Desktops 4.01.XX Panda for Desktops 4.02.XX Panda for Desktops 4.03.XX
	Panda for File Servers 8.00.XX Panda for File Servers 8.01.XX

	Panda for File Servers 8.02.XX Panda for File Servers 8.03.XX
	Panda Antivirus Pro 2009
	Panda Internet Security 2009
	Panda Global Protection 2009
	Panda Antivirus 2008
	Panda Antivirus+Firewall 2008
	Panda Internet Security 2008
	Panda Internet Security 2007
	Panda Antivirus + Firewall 2007
	Panda Antivirus 2007
	Panda Antivirus Platinum 8.0
	Panda Antivirus Platinum 6.0
	Panda Platinum 2005 Internet Security
	Panda Platinum 2006 Internet Security
	Panda Antivirus + Firewall 2006
	Panda Antivirus Platinum 7.0

Se il proprio antivirus non è incluso nella lista provvedere alla disinstallazione manuale prima di installare Panda antivirus

\* *Kaspersky Anti-Virus 7.0 non verrà installato automaticamente se Windows Vista UAC è attivo*

\* *Trend Micro - PC-Cillin Internet Security 2007 e 2008 non può essere disinstallato automaticamente con Windows Vista x64*

\* *Trend Micro - PC-Cillin Internet Security 2007 e 2008 non può essere disinstallato automaticamente with Windows Vista x86 con UAC actived*

\* *Kaspersky Internet Security 6. non verrà installato automaticamente se Windows Vista UAC è attivo*

\* *Kaspersky Internet Security 7.0 non verrà installato automaticamente se Windows Vista UAC è attivo*

\* *Kaspersky Internet Security 8.0 non verrà installato automaticamente se Windows Vista UAC è attivo*

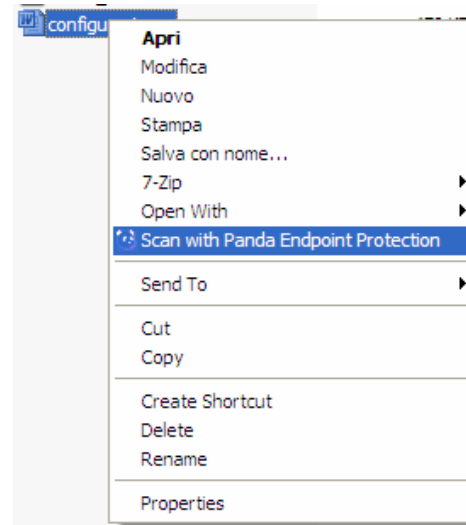
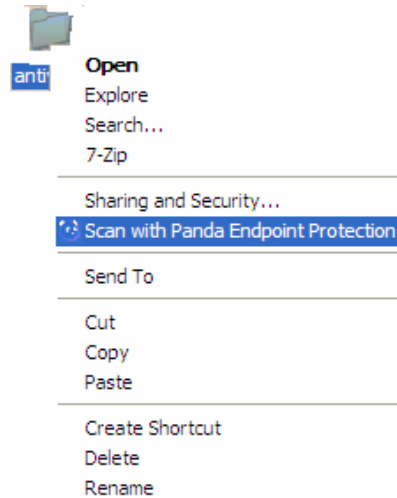
\* *ESET NOD32 Antivirus 3.0.XX (2008) non sarà installato correttamente per le piattaforme 64 bits. Non verrà installato automaticamente se Windows Vista UAC è attivo.*

\* *Sophos Anti-virus SBE 2.5 non può essere disinstallato automaticamente con Windows 2008*



## Eseguire una scansione dal proprio pc

Sul proprio pc selezionare la cartella o il file che si desidera analizzare e, selezionare nel menu che appare dopo aver cliccato con il tasto destro del mouse la voce "Scan with Panda End Point Protection"



## PARTE 5: RILEVAZIONE E REPORTISTICA

In caso di rilevazione di virus/spyware sul pc dell'utente apparirà in temporale una segnalazione sulla parte in basso a destra del monitor di questo tipo:



Cliccando sulla i di informazione è possibile consultare il dettaglio della rilevazione:



## Oppure è possibile analizzare le rilevazioni a posteriori tramite la sezione Report della webconsole

Accedendo alla web console nella sezione Reports si ha la possibilità di visualizzare diversi tipi di reports:

- **ESECUTIVO**: riassunto degli oggetti rilevati le ultime 24h legate al traffico via rete
- **STATO**: visione generale dello stato della rete
- **RILEVAMENTO**: evoluzione degli oggetti rilevati negli ultimi 7 giorni

The screenshot shows the Panda Cloud Office Protection web console interface. At the top, there is a navigation bar with the language set to Italian and the user identified as [AEMCOM SRL]. The main navigation menu includes 'Stato', 'Computer', 'Installazione e impostazioni', 'Quarantena', and 'Report', with 'Report' highlighted in a red circle. Below the navigation bar, the 'Report' section is active, displaying a sidebar with configuration options and a main content area with instructions.

**Tipo di report:**

- Esecutivo
- Stato
- Rilevamento

**Periodo:**

Ultime 24 ore

**Contenuto:**

- Stato licenze
- Stato della protezione
- Rilevamenti

**Ambito del report:**

Organizzazione

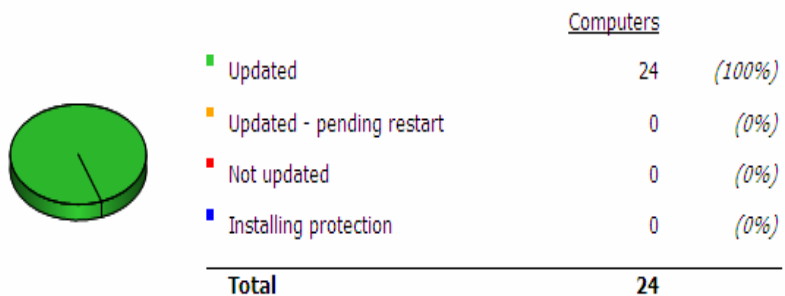
**Non è stato generato alcun report**

- 1.- Selezionare il report da generare.
- 2.- Specificare il contenuto e l'ambito del report.
- 3.- Fare clic su "Genera report".

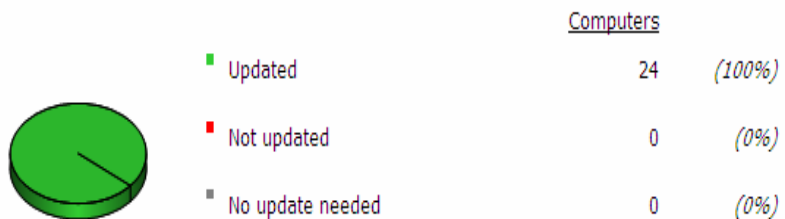
I report posso essere relativi a:

- **STATO DELLA PROTEZIONE:** riassunto delle versioni installate e dello stato degli aggiornamenti

### Protection update



### Signature file update



- **RILEVAMENTI:** riassunto degli oggetti rilevati sulla rete

## Detections

### Malicious software detected

