

Mod.	MO3105 Ed.09
Data	17/09/2011
Pag.	1 di 6

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO:

Articolo 1 - Definizioni

Ai fini del presente Contratto, i termini successivamente indicati avranno il seguente significato ove non specificato diversamente, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:

“**AGcom**”: Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni;

“**Apparato**”: indica l'insieme delle strumentazioni tecniche necessarie per consentire al Cliente la fruizione dei Servizi a mezzo dei Terminali;

“**Apparecchiature**”: indica complessivamente il Dispositivo di Accesso, l'Apparato ed i Terminali;

“**Carta dei servizi**”: il documento adottato da AEMCOM che indica gli standard di qualità dei Servizi, gli indennizzi e rimborsi riconosciuti nel caso di violazione degli stessi. La Carte dei servizi è periodicamente aggiornata e pubblicata sul sito web di AEMCOM;

“**Cliente**”: la persona fisica e/o giuridica individuata nella proposta di Contratto. Insieme ad AEMCOM è detto anche “Parte”;

“**Cliente professionale**”: il Cliente che stipuli il Contratto e/o utilizzi i Servizi per scopi connessi all'esercizio di un'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, che si presume in caso di impiego di Partita IVA;

“**Cliente consumatore**”: il Cliente che rientri nella definizione di cui all'art. 3, lett. a), d.lgs. n. 206 del 2005, ovvero che stipuli il Contratto per scopi estranei ad attività imprenditoriali, commerciali, artigianali o professionali;

“**Codice di Migrazione**”: è un codice alfanumerico univoco per ciascun Cliente che identifica l'operatore di provenienza nel processo di migrazione e/o portabilità del numero. AEMCOM fornisce al Cliente il Codice di Migrazione nella fattura periodicamente inviata al Cliente ovvero entro 24 ore dal ricevimento della sua richiesta e, ove possibile, in tempo reale, tramite il Servizio Clienti o presso il sito web di AEMCOM. Nel caso di modifiche, AEMCOM provvede ad inviare il nuovo Codice di Migrazione con comunicazione separata;

“**Contratto**”: indica l'insieme della Proposta di Contratto sottoscritta dal Cliente ed accettata da AEMCOM, le condizioni generali di contratto (di seguito “Condizioni Generali”), l'Offerta Commerciale così come richiamata nella Proposta di Contratto, la Carta dei servizi ed ogni altro allegato alla suddetta Proposta di Contratto;

“**Dispositivo di Accesso**”: indica il dispositivo di collegamento ed accesso alla Rete AEMCOM;

“**Dispositivo di Accesso Interno**”: indica il dispositivo di collegamento ed accesso alla Rete AEMCOM posato all'interno dei locali oggetto dell'installazione; a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: router, router wireless, ATA, modem, Media Converter;

“**Forza maggiore**”: qualunque atto o fatto imprevedibile o fuori dal controllo di AEMCOM che renda impossibile l'adempimento e/o il corretto adempimento degli obblighi assunti con il Contratto;

“**Offerta Commerciale**”: indica il documento predisposto da AEMCOM e reso noto al Cliente, contenente le caratteristiche tecniche del Servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato;

“**Rete AEMCOM**”: indica la rete di telecomunicazione di AEMCOM attraverso la quale sono erogati i Servizi;

“**Servizi**”: indica i servizi di comunicazione elettronica e/o della società dell'informazione prestati da AEMCOM come descritti nelle Offerte Commerciali rese note da AEMCOM e indicati nella Proposta di Contratto;

“**Terminali**”: indica le apparecchiature terminali (telefoni, computer, televisori, video, etc.) connesse alla Rete AEMCOM, utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi.

Articolo 2 – Oggetto

2.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra il Cliente e AEMCOM S.r.l. (di seguito “AEMCOM”) in ordine alla fornitura dei Servizi di cui alla Proposta di Contratto ed alla relativa Offerta Commerciale.

2.2 I Servizi saranno forniti da AEMCOM previa stipulazione del relativo Contratto con il Cliente secondo i termini e le modalità di cui al successivo art. 3.

Articolo 3 – Conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente potrà richiedere i Servizi consegnando la Proposta di Contratto, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato da AEMCOM, ovvero inviandola ad AEMCOM per posta all'indirizzo di cui all'art. 11 che segue, eventualmente anticipandola via telefax. La consegna od invio varrà come proposta di conclusione del Contratto; la proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui all'art. 3.2, fatto salvo il diritto di AEMCOM di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per avere intrapreso in buona fede l'esecuzione del Contratto prima di avere notizia della revoca.

3.2 Il Contratto si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà l'accettazione scritta di AEMCOM ovvero al momento dell'attivazione dei Servizi da parte di quest'ultima.

3.3 AEMCOM potrà valutare di non concludere il Contratto e perciò di non attivare i Servizi nei seguenti casi:

a) se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di AEMCOM in relazione a precedenti rapporti contrattuali;

b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri;

c) se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo articolo 13.10;

d) se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive;

e) se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali;

f) se sussistano motivi tecnico-organizzativi, dei quali AEMCOM fornirà specifica indicazione, che impediscano od ostacolino l'attivazione dei Servizi. **A tal proposito AEMCOM si riserva il diritto di verificare la copertura e la fattibilità di attivazione del servizio richiesto dal Cliente, entro 15 giorni dalla richiesta di attivazione contenuta nella Proposta di Contratto.**

3.4 AEMCOM si impegna a comunicare e motivare tempestivamente al Cliente l'eventuale mancata accettazione della Proposta di Contratto.

3.5 AEMCOM potrà subordinare l'accettazione della proposta del Cliente ad eventuali limitazioni dell'utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con AEMCOM, al totale adempimento di queste ultime.

Articolo 4 – Fornitura dei Servizi

4.1 AEMCOM fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta di Contratto, alle condizioni previste dal Contratto, previa verifica tecnica della possibilità di erogazione di tali Servizi come previsto all'art. 3.3, lett. f).

4.2 Salvo le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, AEMCOM potrà sospendere in tutto o in parte l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, nel caso di guasti alla rete e/o agli apparati di erogazione dei Servizi di AEMCOM o di altri operatori fornitori di AEMCOM, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi programmati di manutenzione, che saranno comunicati al Cliente almeno 24 ore prima della data fissata per l'intervento. Resta inteso che qualora sia disposta la sospensione dei Servizi, AEMCOM si impegnerà a fornire l'accesso ai servizi di emergenza e al Servizio clienti, ove tecnicamente possibile.

4.3. Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla Rete AEMCOM potranno essere aggiornate da AEMCOM stessa, al fine di migliorare la qualità del Servizio e/o di consentire la fruizione di servizi aggiuntivi, ove richiesti dal Cliente.

Articolo 5 – Attivazione dei Servizi e Dispositivo di Accesso

5.1 I Servizi saranno attivati da AEMCOM in base alla copertura della rete: la tempestività verrà comunicata all'utente previa richiesta via e-mail all'indirizzo copertura_servizio@aemcom.net

5.2 All'attivazione dei Servizi, AEMCOM consegnerà al Cliente il Dispositivo di Accesso, a titolo di comodato d'uso. Il Dispositivo di Accesso sarà consegnato ed installato a cura e spese di AEMCOM.

5.3 Il Dispositivo di Accesso fornito da AEMCOM potrà essere utilizzato dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla sua custodia con la dovuta diligenza e non potrà rimuoverlo, sostituirlo, manometterlo in alcun modo, cederlo a terzi (neppure temporaneamente). La sostituzione, rimozione, manutenzione, o altri interventi tecnici sul Dispositivo di Accesso potranno essere effettuati unicamente da AEMCOM ovvero, previa autorizzazione, da personale della stessa incaricato.

5.4 AEMCOM si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso del Dispositivo di Accesso da essa fornito e/o di sostituirlo, in qualsiasi momento. AEMCOM potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l'immediata restituzione del Dispositivo di Accesso fornito, oltre al risarcimento del danno, nel caso si verificasse uno degli inadempimenti previsti al successivo art. 16.1.

5.5 In caso di smarrimento, furto o manomissione del Dispositivo di Accesso, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a AEMCOM, con qualunque mezzo e a confermarla ad AEMCOM entro 7 (sette) giorni con telegramma o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

5.6 **Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, il Dispositivo di Accesso dovrà essere restituito a AEMCOM integro agli**

Mod.	MO3105 Ed.09
Data	17/09/2011
Pag.	2di6

indirizzi di cui all'art. 11, salva l'ipotesi di acquisto da parte del Cliente, ove prevista dal Contratto stesso.

5.7 Il Dispositivo di Accesso e le relative specifiche tecniche sono suscettibili di modifica.

5.8. Alla sottoscrizione della Proposta di Contratto, il Cliente potrà contestualmente richiedere a AEMCOM l'installazione, dietro il pagamento del relativo costo, di una seconda presa di accesso alla Rete (la "Borchia") che consenta esclusivamente l'accesso ai servizi Internet. In tal caso AEMCOM installerà la seconda Borchia mediante la posa di cavi e fili utilizzando le infrastrutture esistenti (apposite canaline, se presenti, corrugati sotto traccia, ecc.) oppure incollando, inchiodando i fili sopra i battiscopa. Diversamente, AEMCOM non eseguirà eventuali lavori di muratura che dovessero rendersi necessari e che dovranno essere eseguiti a cura e spese del Cliente.

5.9 Per la fruizione dei Servizi, gli Apparecchi devono essere collegati alla rete di alimentazione elettrica e alla rete AEMCOM. **L'assenza di alimentazione elettrica provocherà l'interruzione dei Servizi per la quale AEMCOM non potrà essere considerata responsabile.**

Articolo 6 – Richiesta di Variazione dei Servizi

6.1 Il Cliente in regola con gli obblighi di pagamento potrà richiedere a AEMCOM variazioni relative ai Servizi con le forme e secondo le modalità previste dall'art. 11.

6.2 AEMCOM si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, ove compatibili con i Servizi offerti, entro i necessari tempi tecnici, fuorché nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete o al suo corretto funzionamento.

6.3 Entro 30 (trenta) giorni dalla richiesta, AEMCOM comunicherà al Cliente l'avvenuta variazione, con l'indicazione della data di decorrenza e degli eventuali costi, che verranno addebitati nella successiva fattura, ovvero la ragione della sua mancata effettuazione.

Articolo 7 – Utilizzo dei Servizi

7.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e le Apparecchiature in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, ivi incluse le disposizioni a tutela della riservatezza dei dati personali, dei diritti della personalità, della sicurezza e dell'integrità delle reti e dei sistemi informatici, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da AEMCOM. Qualora il Cliente violi l'obbligo di cui al presente articolo, AEMCOM potrà sospendere la fornitura dei Servizi, previa comunicazione da inoltrare al Cliente almeno 24 ore prima della sospensione.

7.2 Per la fruizione dei Servizi saranno impiegate Apparecchiature omologate secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi.

7.3 Qualora le Apparecchiature, od alcune di esse, non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o disturbare i Servizi, ovvero creino rischi per l'incolumità fisica di persone, AEMCOM potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino alla disconnessione dalla rete delle Apparecchiature non conformi o difettose, informando immediatamente il Cliente della sospensione e specificandone i motivi.

7.4 Il Cliente non potrà permettere a terzi l'utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, a pagamento o rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta di AEMCOM.

7.5. Qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di codici di identificazione, il Cliente si impegna a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita.

7.6 Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne AEMCOM ai sensi dell'art. 10 da eventuali conseguenze pregiudizievoli:

- per l'utilizzo dei Servizi e delle Apparecchiature in modo difforme da quanto previsto agli artt. 7.1, 7.2 e 7.4;
- in caso di manomissioni o interventi sulle Apparecchiature da parte del Cliente, ovvero di terzi non autorizzati da AEMCOM;
- per il contenuto ed le modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi, dal Cliente o da terzi che utilizzino i Servizi stessi.

Articolo 8 - Servizio Internet

8.1 L'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente secondo quanto meglio descritto nell'Offerta Commerciale.

8.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:

- astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o "spam";
- non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
- non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi;

8.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto nel presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di AEMCOM, quest'ultima, previa comunicazione al Cliente, avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c..

8.4 AEMCOM non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità del Servizio per causa ad essa non imputabile. Il Cliente prende atto ed accetta che AEMCOM è responsabile solo per i danni conseguenti alla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet dovuta a dolo o colpa grave di AEMCOM.

Articolo 9 – Servizio Telefonico

9.1 Il servizio telefonico può essere erogato mediante accesso diretto o indiretto (con preselezione dell'operatore - Carrier Preselection), secondo le caratteristiche tecniche meglio specificate nell'Offerta Commerciale.

9.2. AEMCOM assegna al Cliente che lo richieda una o più numerazioni geografiche o nomadiche appartenenti al piano di numerazione nazionale. Il Cliente prende atto che la Numerazione Geografica assegnata è associata al domicilio dichiarato nella Proposta di Contratto e può essere utilizzata esclusivamente nell'ambito distrettuale di appartenenza della numerazione, e che, in caso di chiamate a numerazioni per servizi di emergenza, il chiamante sarà localizzato nel domicilio presso il quale è stata richiesta l'attivazione della Numerazione Geografica. Con particolare riferimento alle Numerazioni Nomadiche, il Cliente prende atto dei limiti per instradare la chiamata di emergenza al centro servizi più vicino a causa della difficoltà (o impossibilità) di conoscere l'esatta localizzazione del Cliente.

9.3 Nel caso di erogazione del Servizio Telefonia con accesso indiretto, la sospensione o il recesso del contratto con l'operatore di accesso può determinare la sospensione temporanea e/o la cessazione del servizio con preselezione dell'operatore.

Articolo 10 – Limitazioni di responsabilità

10.1 AEMCOM non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi dovuti ad assenza del flusso elettrico, da comportamenti del Cliente, di terzi, di altro gestore di servizi di comunicazioni elettroniche o dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, o conseguenti ad attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), oltre che a provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o richiedessero la sospensione o revoca della licenza, nonché per danni causati da cessazione dell'attività o da fallimento dei concessionari o di altri operatori, anche pubblici, necessari per effettuare i Servizi.

10.2 AEMCOM non risponderà del contenuto dei dati e delle comunicazioni trasmesse e ricevuti dal Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi oggetto del Contratto.

10.3 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto limitatamente ai danni diretti; resta esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

10.4 L'attivazione del servizio denominato "Accesso al Sip Server" avviene quando Aemcom comunica al cliente i parametri di configurazione, il nome utente e la password di accesso (genericamente account) ad un sistema telefonico basato sui protocolli IP e SIP (genericamente VoIP).

Il cliente si assume la responsabilità prevista dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici, del corretto utilizzo e gestione delle credenziali di accesso e autenticazione (nome utente e password) e sarà considerato l'unico responsabile di eventuali furti e/o clonazioni, nonché di qualsiasi attività effettuata anche senza permesso. In ogni caso il traffico a pagamento sviluppato dal suo account dovrà essere corrisposto ad Aemcom. Il cliente dovrà inoltre tenere indenne Aemcom da eventuali danni e/o pretese di risarcimento di terzi (incluse le spese legali sostenute) causate da atti riconducibili al suo account. Resta inteso che sarà responsabilità dell'Utilizzatore assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete a meno che detti apparati non siano stati forniti da Aemcom.

10.5 Salve le previsioni inderogabili di legge, nonché i precedenti artt. 10.1, 10.2. e 10.3, AEMCOM conviene con il Cliente che il risarcimento dei danni ed eventuali costi a qualunque titolo derivati da interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi è limitato a importi non superiori al canone annuale relativo ai Servizi oggetto del Contratto.

10.6. In caso di interruzioni, sospensioni, ritardi, o malfunzionamenti dei Servizi, il Cliente farà quanto in suo potere per ridurre gli eventuali e conseguenti danni, anche stipulando contratti con terzi operatori di comunicazioni elettroniche.

10.7 Il Cliente si impegna a tenere indenne AEMCOM da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente

Mod.	MO3105 Ed.09
Data	17/09/2011
Pag.	3di6

alle obbligazioni del presente Contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

Articolo 11 – Servizio Clienti - Comunicazioni a AEMCOM

11.1 AEMCOM mette a disposizione del Cliente un servizio clienti, contattabile al numero verde 800.585.100, al quale potrà rivolgersi per assistenza commerciale, tecnica ed amministrativa.

11.2 Le comunicazioni di cui al presente Contratto, ove non diversamente specificato, dovranno essere inviate tramite raccomandata a/r, e-mail o via fax. In caso di raccomandata a/r o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

11.3 **Tutte le comunicazioni scritte indirizzate dal Cliente a AEMCOM dovranno pervenire a:**

AEMCOM Servizio Clienti, via Persico 31/a, 26100 Cremona. Salva diversa indicazione, dette comunicazioni potranno essere inoltrate anche via e-mail al seguente indirizzo: clienti@aemcom.net

Articolo 12 – Dati personali del Cliente - Elenco Abbonati - Comunicazioni al Cliente

12.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a AEMCOM i propri dati identificativi, copia di un documento di identità valido, un numero telefonico di riferimento per eventuali contatti da parte di AEMCOM, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile. Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a AEMCOM.

12.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

12.3 I dati personali del Cliente, inclusi i dati traffico telefonico, saranno conservati da AEMCOM per il periodo e le finalità stabilite dagli art. 123 e 132 del d.lgs. n. 196 del 2003 e s.m.i. e da ulteriori disposizioni speciali. Resta inteso che tali dati potranno essere esibiti solo ed esclusivamente su richiesta del Cliente, delle Autorità competenti o di terzi a ciò appositamente autorizzati.

12.4 Il Cliente ha diritto ad essere inserito gratuitamente negli elenchi abbonati, compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo messo a disposizione da AEMCOM. Il Cliente ha inoltre diritto ad essere informato sulle modalità di fornitura degli elenchi, di inserimento, utilizzo, modifica e cancellazione dei dati personali, secondo quanto stabilito dalla normativa vigente.

12.5 Per garantire l'esercizio del diritto suddetto, AEMCOM inserisce i dati forniti dal Cliente nell'archivio elettronico unico (DBU). Il Cliente prende atto del fatto che la realizzazione degli elenchi abbonati è curata da soggetti terzi. AEMCOM non risponde del mancato e/o inesatto inserimento dei dati negli elenchi telefonici, ove imputabili a questi ultimi o al Cliente stesso.

12.6 Tutte le comunicazioni inviate da AEMCOM all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico o di posta elettronica, indicato nella Proposta di Contratto o successivamente reso noto a AEMCOM si reputeranno da questi conosciute. Tutte le comunicazioni di AEMCOM al Cliente saranno effettuate presso l'indirizzo indicato dal Cliente medesimo per la spedizione della fattura.

Articolo 13– Corrispettivi - Fatturazioni - Pagamenti

13.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza bimestrale. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA e le imposte eventualmente dovute.

13.2 I corrispettivi periodici (canoni) saranno fatturati con cadenza bimestrale anticipata. Per gli altri corrispettivi la fatturazione sarà posticipata rispetto alla prestazione del relativo Servizio.

13.3 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta di Contratto. Nel caso in cui il Cliente abbia optato per il pagamento dei corrispettivi mediante addebito degli stessi su carta di credito, il Cliente autorizza il soggetto emittente la carta di credito a comunicare a AEMCOM ogni variazione dei dati identificativi della carta stessa.

13.4 Salvo quanto previsto nel successivo art. 13.8, nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a AEMCOM sugli importi scaduti, senza necessità d'intimazione ad adempiere, gli interessi legali se Cliente consumatore e gli interessi di mora ai sensi del D.Lgs. 9.10.2002, n. 231 se Cliente professionale e pari al "Saggio degli interessi da applicare a favore del creditore nei casi di ritardo nei pagamenti nelle transazioni commerciali", come comunicato semestralmente dal Ministero dell'economia e delle finanze, oltre alle altre eventuali spese sostenute, che consistono, per ogni comunicazione inviata al Cliente, nel costo delle spese postali relative al/ai sollecito/i di pagamento della fattura.

13.5 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui all'art. 13.1, AEMCOM avrà il diritto di sospendere parzialmente o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato

pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.

13.6 Per ottenere il ripristino dei Servizi sospesi, il Cliente è tenuto a corrispondere ad AEMCOM quanto dovuto per qualsiasi ragione o causa. I Servizi saranno riattivati da AEMCOM entro tre giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto e provato pagamento.

13.7 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a AEMCOM nelle forme previste dall'articolo 18.1. Al riguardo, il Cliente prende atto che AEMCOM può conservare i dati di traffico necessari alla verifica degli importi fatturati per sei mesi e, pertanto, i relativi reclami dovranno essere presentati entro il termine di sei mesi dalla ricezione della fattura.

13.8 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

13.9 Le spese di spedizione della fattura a mezzo del servizio postale sono a carico del Cliente.

13.10 A garanzia dell'adempimento del Contratto, AEMCOM potrà richiedere al Cliente la costituzione di un deposito cauzionale per un importo non superiore alla spesa prevista per Servizi nei due mesi successivi alla costituzione del deposito stesso. Tale somma sarà restituita al Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, comprensiva degli interessi legali maturati, fatta salva la facoltà per AEMCOM di compensare tale importo con quelli eventualmente dovuti dal Cliente.

13.11 AEMCOM potrà utilizzare la cauzione per coprire i mancati pagamenti dei corrispettivi dovuti dal Cliente entro i termini di scadenza, nonché i pregiudizi derivanti dai casi di frode e in generale dall'inadempimento contrattuale del Cliente.

Articolo 14 – Modifiche delle Condizioni di Contratto

14.1 AEMCOM potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente.

14.2 Le modifiche di cui al precedente paragrafo 14.1 che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o che comunque determinino un peggioramento della sua posizione contrattuale, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere dal Contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al successivo paragrafo 15.2. In mancanza di tempestiva comunicazione di recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

Articolo 15 – Durata del Contratto – Recesso

15.1 Il contratto avrà la durata di anni 1 (uno) dalla data di attivazione del Servizio e si intenderà tacitamente rinnovato per eguali periodi, salvo disdetta da inviarsi per iscritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, 30 (trenta) giorni prima della scadenza.

15.2 Se il Cliente conclude il Contratto fuori dai locali commerciali dell'Operatore o attraverso tecniche di comunicazione a distanza, in conformità agli articoli 64 e 65 del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e alla Delibera 664/06/CONS e s.m.i., ha diritto di recedere, senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta, da inviare ad AEMCOM a mezzo raccomandata A/R, entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione del Contratto o nel diverso termine previsto dalla legge. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive. Fatto salvo quanto previsto nel comma precedente, il diritto di recesso entro i termini predetti è escluso quando, con il consenso del Cliente, il Contratto stipulato a distanza abbia già avuto esecuzione.

15.3 In caso di recesso, il Cliente sarà comunque tenuto a pagare ad Aemcom i costi giustificati, derivanti dal recesso, ivi inclusi i costi non ancora addebitati al Cliente per la prematura cessazione del rapporto contrattuale, quali quelli tecnici/amministrativi sostenuti per l'attivazione e la gestione del Cliente medesimo indicati in via esemplificativa nelle seguenti voci: corrispettivi per l'acquisizione del Cliente, spese amministrative per l'attivazione del servizio, spese tecniche di attivazione del servizio, spese generali per la gestione tecnica della rete, senza dilazione. A copertura di detti costi il Cliente è tenuto a pagare ad AEMCOM un importo pari ad euro 121,00, IVA inclusa.

Articolo 16 – Risoluzione del Contratto. Clausola risolutiva espressa

16.1 Salva la facoltà di chiedere la risoluzione del presente rapporto per qualsiasi altro inadempimento agli impegni contrattuali assunti ed impregiudicata ogni azione per risarcimento danni, le Parti convengono clausola risolutiva espressa per la violazione, anche parziale, degli obblighi contenuti nelle seguenti clausole: mancato pagamento da parte del Cliente anche di una sola fattura decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza

Mod.	MO3105 Ed.09
Data	17/09/2011
Pag.	4di6

indicata nella stessa; utilizzo da parte del Cliente di apparecchiature non debitamente omologate e conformi alle normative in vigore; utilizzazione del Servizio per l'effettuazione di comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e/o che violino le leggi e normative vigenti; mancata adozione delle cautele idonee ad evitare che terzi utilizzino il servizio per finalità vietate; modifica delle specifiche tecniche dei servizi forniti da AEMCOM; uso del Servizio contrario a norme di legge, nonché per l'ipotesi in cui siano richiesti o intervengano sequestro o pignoramento a suo carico; fornitura da parte del Cliente ad AEMCOM di informazioni e/o dati personali e/o documenti falsi e/o contraffatti e/o non validi, inclusi in via esemplificativa e non esaustiva i dati personali ed i documenti di cui all'articolo 12; violazione del divieto di rivendita dei Servizi da parte del Cliente o di terzi che utilizzino i Servizi;

16.2 In caso di risoluzione per i motivi previsti nella presente clausola, oltre al pagamento dei corrispettivi fatturati, il Cliente è tenuto al risarcimento del danno.

Articolo 17 – Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

17.1 I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di AEMCOM e/o di terzi.

17.2 AEMCOM è titolare esclusiva del Software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato ("Materiale"), forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

17.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione ("Contenuti"), che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di AEMCOM potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione dei Servizi. Sono vietate la riproduzione, la diffusione, la pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di AEMCOM o di cui AEMCOM sia licenziataria.

17.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi forniti da AEMCOM, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne AEMCOM da qualunque conseguenza pregiudizievole, secondo quanto previsto dall'art. 10

Articolo 18 – Reclami

18.1 Eventuali reclami potranno essere inoltrati dal Cliente contattando il servizio clienti o nelle modalità e ai recapiti di seguito indicati:

- via fax al n. 800 189 811;
- online, compilando l'apposito modulo o scaricandolo e inviandolo a mezzo fax;
- via e-mail all'indirizzo clienti@aemcom.net;
- mediante il servizio postale, all'indirizzo: AEMCOM srl Servizio Clienti, Via Persico 31/A, 26100 Cremona;

18.2 AEMCOM esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta al Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, AEMCOM, entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

Articolo 19 - Informativa sul Blocco Selettivo chiamate

19.1 Salva diversa volontà del Cliente, sulle utenze telefoniche fisse oggetto del Contratto, AEMCOM attiva in maniera automatica e gratuita lo sbarramento selettivo delle numerazioni ad alta tariffazione indicate dall'AGcom, e di tutte le numerazioni internazionali e satellitari con prezzo superiore ai 35,2 centesimi di euro di scatto alla risposta (IVA inclusa) e/o 3 centesimi di euro al secondo (IVA inclusa).

Il Cliente potrà prendere visione dell'elenco aggiornato delle numerazioni bloccate presso il sito web dell'AGcom, nonché presso il Sito Web di AEMCOM

19.2 Il Cliente ha il diritto di chiedere in ogni tempo la modifica della tipologia di sbarramento e/o la sua totale disattivazione. AEMCOM soddisferà la richiesta del Cliente entro cinque giorni lavorativi o nel diverso termine previsto dalla Legge.

19.3 AEMCOM fornisce gratuitamente specifici servizi di blocco selettivo delle chiamate che consentono di abilitare-disabilitare la linea in modalità controllata dal Cliente, tramite l'utilizzo di un codice personale (PIN), verso determinate tipologie di numerazioni.

Articolo 20 - Traffico anomalo

20.1 Nell'ottica di fornire un servizio di qualità e al fine di reprimere frodi e preservare l'integrità della rete, AEMCOM ha la facoltà di procedere, in via

precauzionale, alla limitazione e/o alla sospensione dei Servizi qualora il Cliente: utilizzi i Servizi per attività di rivendita; utilizzi i Servizi per finalità diverse da quelle contrattuali; effettui volumi di traffico anomali rispetto al consumo medio.

20.2 Ove siano rilevati volumi di traffico superiori alla media mensile maturata dal Cliente nell'ultimo bimestre, AEMCOM potrà inviare fattura anticipata rispetto ai termini mensili e sospendere precauzionalmente il Servizio.

20.3 Prima di sospendere il Servizio, AEMCOM contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, AEMCOM avviserà successivamente il Cliente.

20.4. In ogni caso, il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato per iscritto, mediante fax o a mezzo raccomandata, la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto sulla sua linea ed avrà costituito il deposito cauzionale eventualmente richiesto da AEMCOM.

Articolo 21 - Portabilità della numerazione

21.1 Il Cliente che richieda l'attivazione di un servizio telefonico può scegliere se mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da Telecom Italia o da altro gestore. In via alternativa e ove possibile, il Cliente può richiedere una nuova numerazione.

21.2 Il Cliente è informato del fatto che:

- a) la portabilità della numerazione verso AEMCOM non può essere effettuata ove si richieda l'attivazione del servizio telefonico mediante accesso indiretto;
- b) nel caso di linee ISDN multi numero, il Cliente può chiedere di mantenere i numeri secondari solo se scelga di conservare il numero principale;
- c) nel caso di gruppi di numerazione ridotta (GNR), il Cliente può chiedere di mantenere l'intero blocco di numeri.

21.3 La richiesta di portabilità implica il recesso dal rapporto contrattuale con il precedente gestore. Il Cliente può manifestare la volontà di recedere dal contratto stipulato con l'operatore di provenienza, direttamente o mediante AEMCOM. Quest'ultima comunica il recesso per conto del Cliente solo previo conferimento di apposito mandato e conferma scritta della volontà di interrompere il preesistente rapporto contrattuale.

21.4 La richiesta di portabilità sarà evasa da AEMCOM nei termini e secondo le modalità previsti dalla Legge e descritti sul sito web di AEMCOM, fermo restando che la corretta e completa fornitura della portabilità richiede comunque la cooperazione del precedente gestore e/o del nuovo operatore. In ogni caso, il Cliente prende atto e accetta che AEMCOM non è responsabile per ritardi e/o disservizi nella portabilità del numero causati da fatti non imputabili o comunque dipendenti dall'operatore terzo e/o dal Cliente

Articolo 22 – Conciliazioni delle Controversie

Ai sensi dell'art. 1, comma 11, della Legge 249/97, per le controversie individuate con provvedimenti dell'AGcom, che dovessero insorgere tra le Parti, le stesse, prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità con le modalità e nei termini previsti dalla Legge 249/97.

Articolo 23 – Legge applicabile - Foro competente

23.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

23.2 Nel caso di Cliente Professionale, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, sarà devoluta alla competenza del Giudice Ordinario del Foro di Cremona. Nel caso di Cliente consumatore, per le medesime controversie sarà competente il foro del luogo in cui il quest'ultimo ha residenza e/o domicilio

Articolo 24 – Disposizioni generali

24.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

24.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché AEMCOM possa cedere il Contratto a terzi.

24.3 AEMCOM ha facoltà di affidare a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.

24.4 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a AEMCOM la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da AEMCOM perché siano effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sulle Apparecchiature.

SERVIZI ACCESSORI – CONDIZIONI PARTICOLARI

Le seguenti condizioni particolari, in aggiunta alle Condizioni Generali, si applicano ai Clienti che usufruiscono dei Servizi accessori di seguito Indicati.

Articolo 1 – Servizio e-mail

1.1 Il Servizio di e-mail consiste nella messa a disposizione, da parte di AEMCOM, di caselle di posta elettronica richieste dal Cliente.

Mod.	MO3105 Ed.09
Data	17/09/2011
Pag.	5di6

1.2 Le caselle di posta elettronica sono ospitate su Apparat di proprietà di AEMCOM. Il Cliente accede alle caselle tramite Web o Client di posta elettronica giudicati compatibili.

1.3 Il Cliente utilizzerà le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da AEMCOM.

1.4 AEMCOM non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto, da parte del Cliente, delle caselle di posta ed al contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

1.5 Qualora il Cliente non acceda alla propria casella di posta per un periodo superiore a [xxx (es. 90 giorni)], AEMCOM potrà disattivare la casella medesima. In tale caso tutti i messaggi di posta verranno cancellati. L'account sarà comunque conservato da AEMCOM per un periodo di [xxx] e potrà essere riassegnato al Cliente che ne faccia espressa richiesta. Resta inteso, tuttavia, che in caso di rassegnazione dell'account e conseguente riattivazione del servizio, i messaggi di posta e i dati relativi ai servizi di posta elettronica non saranno in nessun caso recuperati.

Articolo 2 - Condizioni di noleggio degli Apparat

2.1 Il Cliente ha la facoltà di richiedere a AEMCOM gli Apparat di cui al presente Contratto, che – salvo diversa indicazione nella Proposta di Contratto – verranno forniti da AEMCOM al Cliente a titolo di noleggio alle condizioni qui di seguito riportate.

2.2 Gli Apparat saranno consegnati al Cliente a cura e spese di AEMCOM, e saranno installati direttamente da AEMCOM.

2.3 Il Cliente che, avendo scelto al momento della sottoscrizione della Proposta di Contratto di ricevere un Apparat a noleggio, lo intenda successivamente sostituire per un qualunque motivo o richiesta imputabile al Cliente, potrà richiederne la sostituzione in qualunque momento a AEMCOM; tale sostituzione verrà effettuata da AEMCOM, o da soggetto dalla stessa incaricato, dietro pagamento del relativo costo che verrà addebitato al Cliente nella successiva fattura.

2.4 Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'Apparat ricevuto in noleggio in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi, seguendo le istruzioni tecniche d'uso eventualmente impartite da AEMCOM.

2.5 Il noleggio è strettamente collegato al contratto al quale accede ed ha pari durata. La cessazione del contratto, qualunque ne sia la causa, determina perciò l'automatica cessazione del noleggio e l'obbligo di restituzione del relativo Apparat.

2.6 I corrispettivi dovuti dal Cliente per il noleggio saranno pagati a AEMCOM nei termini e con le modalità previste nel Contratto.

2.7 Per tutto quanto qui non previsto, il noleggio è regolato dalle disposizioni sulla locazione di beni mobili di cui agli artt. 1571 e seguenti del codice civile.

2.8. Sia gli Apparat, sia le specifiche tecniche degli stessi, sono suscettibili di modifica.

2.9 La consegna degli Apparat è subordinata all'effettiva disponibilità di AEMCOM. La data di consegna sarà comunicata al Cliente ed è puramente indicativa; pertanto AEMCOM non sarà responsabile per eventuali ritardi nella consegna e degli eventuali conseguenti danni.

2.10 Gli Apparat sono assistiti da garanzia di buon funzionamento fornita dal Produttore degli stessi, pertanto il Cliente riconosce e accetta che è esclusa qualsiasi forma di garanzia da parte di AEMCOM.

2.11 Gli Apparat forniti da AEMCOM potranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverli, sostituirli, manometterli in alcun modo, né cederli a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sugli Apparat potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da AEMCOM.

2.12. Il Cliente è responsabile in caso di smarrimento, furto o manomissione degli Apparat ed è in tali casi, altresì, tenuto a darne immediata comunicazione a AEMCOM, con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a AEMCOM entro 7 (sette) giorni a mezzo di telegramma o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell'eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

2.13. Il Cliente ha la facoltà di restituire in ogni momento gli Apparat noleggiati. In tal caso il Cliente corrisponderà a AEMCOM i costi per la presa in carico degli Apparat, che gli saranno addebitati nella successiva fattura.

DESCRIZIONE DELL'INSTALLAZIONE PREVISTA PER I COLLEGAMENTI WIRELESS AEMCOM

DESCRIZIONE DELL'INSTALLAZIONE STANDARD INCLUSA NELLA VOCE "UNA TANTUM":

L'Attivazione compresa nel servizio è **standard** e prevede l'installazione di un impianto Wireless AEMCOM comprensiva di:

- Posa di apparato trasmissivo sulla proprietà dell'utente, in una posizione non definita dall'utente ma scelta in base alla miglior ricezione del segnale
- Posa in opera di carpenteria zincata di supporto antenna ricevente, zanca a pipa o palina di altezza max 2 mt
- Fornitura e posa in opera di cavo schermato doppio isolamento FTP necessario fra apparato trasmissivo e alimentatore, a vista con

inchiodatura e/o posa all'interno di tubazione esistente per una lunghezza fino a 15 mt dal dispositivo di accesso;

- Posa in opera di alimentatore per apparato trasmissivo
- Posa in opera di dispositivo di accesso interno alla terminazione del cavo UTP;
- Fornitura e posa in opera di cavo UTP categoria 5e fra alimentatore e dispositivo di accesso interno a vista con inchiodatura e/o incollaggio a muro o posa all'interno di tubazione esistente per una lunghezza fino a 15 mt lineari nel caso in cui il dispositivo di accesso interno si posizionasse distante dall'alimentatore dell'apparato trasmissivo;
- Fornitura e posa di cavo di collegamento fra dispositivo di accesso interno e terminale dell'utente per una lunghezza fino a 3 mt lineari a vista con inchiodatura e/o incollaggio a muro o posa all'interno di tubazione esistente
- Allaccio alla fornitura elettrica esistente (esclusa dichiarazione L.37/2008)
- Eventuale adeguamento impianto telefonico dell'abitazione (se richiesta anche la fonia) per la verifica della funzionalità con i nostri apparati. Si tratta di visionare i collegamenti elettrici in ogni presa telefonica ed eventualmente adeguarli alle nostre esigenze, lasciando collegata e funzionante la linea telefonica dell'operatore attivo ai telefoni esistenti.
- Predisposizione del collegamento telefonico (ove richiesto il servizio di fonia) dal nostro dispositivo di accesso interno alla presa telefonica più vicina con cavo/doppio a due fili a vista con inchiodatura e/o incollaggio a muro o posa all'interno di tubazione esistente per una lunghezza fino a 15 metri lineari.

Lo svolgimento del lavoro deve essere interrotto solo per mancanza di materie prime o cause gravi: ogni interruzione dei lavori per cause non di nostra competenza saranno addebitate al cliente in misura di 40,00 € + iva all'ora con addebito di 40,00 € + iva per diritto di chiamata

INSTALLAZIONE NON STANDARD ESCLUSA DALL'UNA TANTUM":

Per installazioni **non standard**, eseguite contestualmente alla prima installazione, segue il listino prezzi seguente (IVA 21% esclusa):

- Palo pesante zincato da 4 metri Euro 26,00 + iva
- Palo pesante zincato da 6 metri Euro 39,00 + iva
- Palo pesante zincato da 8 metri Euro 58,00 + iva
- Rallatura palo comprensiva di materiale e posa Euro 100,00 + iva
- Posa di nuovo palo ad altezza adeguata staffato a muro o ancorato al camino, compresi tutti i materiali, escluso il palo, e le opere per eseguire la posa senza ritocco con pittura del manufatto o fabbricato Euro 65,00 + iva
- Posa di cavo schermato UTP a vista, interno od esterno mediante inchiodatura al metro Euro 3,00 + iva
- Posa di cavo non schermato UTP a vista, interno od esterno mediante inchiodatura al metro Euro 3,00 + iva
- Posizionamento di due staffe con ancoraggio chimico per muro poco consistente a staffa inferiore a 40 cm Euro 104,00 + iva
- Posizionamento di due staffe con ancoraggio chimico per muro poco consistente a staffa superiore a 40 cm Euro 150,00 + iva
- Fornitura scheda di rete a corpo Euro 26,00 + iva
- Fornitura di presa multipla per carichi elettronici es. alimentatore e router-voip Wireless AEMCOM a corpo Euro 26,00 + iva
- Fornitura ed installazione scheda di rete e configurazione personal computer per Wireless AEMCOM a corpo Euro 52,00 + iva
- Configurazione di rete e setup delle applicazioni internet, es. browser e e-mail, esclusa la creazione delle caselle di posta elettronica, da effettuarsi contestualmente all'installazione contattando i tecnici AEMCOM a corpo Euro 52,00 + iva

Altre Opere a carico utente:

- Alimentazione elettrica con presa multipla per alimentare i nostri apparati
- Eventuale hub/switch per interconnettere più personal computer dell'utente
- Scheda di rete nel personal computer
- Configurazione del computer
- installazione al di fuori degli standard sopra descritti

Sono escluse dalla presente tutte le opere non espressamente menzionate per le quali AEMCOM si riserva di preparare un preventivo al Cliente.

Mod.	MO3105 Ed.09
Data	17/09/2011
Pag.	6di6

INFORMATIVA AI SENSI dell'art 13 D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003

La informiamo che, ai sensi e per gli effetti del **D. Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**, AEMCOM, in qualità di Autonomo Titolare del Trattamento di dati personali è nella necessità di raccogliere dati e informazioni riguardanti la sua persona (persona giuridica o fisica).

I dati richiesti sono di tipo comune e NON sensibile ed il loro conferimento ha natura obbligatoria per tutte le finalità di seguito elencate tranne per la finalità di marketing e promozionale la cui natura è facoltativa e non pregiudiziale; la negazione al trattamento implica l'impossibilità della gestione della clientela in ambito amministrativo-contabile.

Le informazioni (dati) personali riguardanti la sua persona sono raccolte (direttamente da stipula di contratto con la nostra azienda o tramite terze parti autonome titolari di trattamento, quali pubblici elenchi, associazioni ecc.) presso le banche dati della nostra azienda allo scopo (**finalità**) di permettere tutte le attività contabili (compresa la solvibilità), contrattuali, commerciali, inerenti agli adempimenti degli obblighi di legge, statistiche e di marketing.

In particolare il trattamento dei dati personali è espressamente ed unicamente finalizzato a:

1. gestione anagrafica del cliente e contrattuale del cliente;
2. gestione amministrativa e contabile della posizione del cliente;
3. erogazione dei servizi di comunicazione elettronica;
4. realizzazione e manutenzione degli impianti;
5. manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati;
6. fatturazione dei corrispettivi contrattuali, registrazione dei pagamenti ed emissione di documenti di legge;
7. fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 892, 899, ecc.) di titolarità di altri Operatori (evidenziate in fattura con voce specifica);
8. supporto tecnico e informazione tecnica in merito ai servizi e prodotti acquisiti dal cliente;
9. gestione di eventuali reclami e contenziosi;
10. prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
11. tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per conto di altri Operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche;
12. cessione del credito a Società autorizzate;
13. conservazione ed utilizzazione dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali;
14. invio di comunicazioni da parte di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza. Inoltre, i dati personali del Cliente, ivi inclusi quelli relativi al traffico - conservati entro il periodo consentito dalla Legge - potranno essere impiegati per far valere o difendere un diritto di AEMCOM in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento;
15. emissione di offerte commerciali, promozioni, azioni di marketing dei servizi della nostra azienda ossia ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; informazioni commerciali; marketing e referenze; invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di aggiornamenti su iniziative ed offerte della nostra Società e di Società controllate da AEMCOM, di programmi e promozioni anche on line volti a premiare i clienti. I dati personali raccolti saranno trattati da AEMCOM sia manualmente, sia con l'ausilio di mezzi informatici e telematici, nel rispetto della riservatezza e della proporzionalità, tramite l'applicazione delle misure minime e delle misure idonee di sicurezza così come volute e definite dall'allegato B "Disciplinare Tecnico" del D. lgs 196/03. I dati personali raccolti saranno oggetto di trattamento da parte di "Incaricati al Trattamento dei dati personali" di AEMCOM nella maniera e nelle modalità stabilite dal nostro "Responsabile del Trattamento" secondo le norme stabilite dal nostro "Titolare del Trattamento"

ed in ottemperanza alla normativa vigente (D. lgs 196/2003) garantendo i diritti di liceità, correttezza, riservatezza.

I Suoi dati potranno essere comunicati e/o diffusi alle società nostre controllanti e/o controllate e/o partecipate, alla rete di vendita AEMCOM (agenti, concessionari, distributori, etc.), a nostri sub fornitori, subappaltatori e/o intermediari finanziari, ove impegnati nell'esecuzione di nostri ordini, alle persone, società, associazioni o Studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza nei confronti della nostra Società, a società terze, quali banche, centri di elaborazione dati, centrali rischi, società di recupero crediti che svolgono attività di informazioni commerciali e relative al credito.

Il conferimento dei dati per le finalità indicate dal punto 1) al punto 14) è obbligatorio ed essenziale per legge e/o al fine dell'esecuzione dell'ordine e per la fornitura dei nostri servizi, mentre è facoltativo per le finalità di cui al punto 15). Non sussistono, pertanto, conseguenze o pregiudizi di alcun genere in caso di un Suo rifiuto, se non l'impossibilità di assicurarle una maggiore informazione sugli sviluppi dei nostri servizi.

La informiamo che i dati personali potranno essere diffusi nell'ambito del territorio nazionale ed eventualmente all'estero, all'interno dell'Unione Europea.

I dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente, per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché, qualora vi sia il Suo consenso, per future finalità commerciali. In relazione ai predetti trattamenti di cui è titolare AEMCOM srl, Via Persico 31/A - Cremona, Lei può esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo n. 196/2003, il cui testo è riportato qui di seguito.

Art. 7 Decreto Legislativo n. 196/2003 (Diritti di accesso ai dati personali e altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Lei può esercitare i sopra elencati diritti scrivendo direttamente al Responsabile del Trattamento dei Dati Personali di AEMCOM srl, nella persona del dr Paride Bottajoli, al seguente indirizzo: AEMCOM srl, Via Persico 31/A - 26100 Cremona (CR)